

Sistema integrado de gestión

El sistema integrado de gestión de las bibliotecas de la uncuyo está administrado y desarrollado por el área informática del SID.

Cómo proceder ante distintos eventos:

El sistema no funciona

Primero evaluar que no sea un tema puntual del acceso a internet, verificar con alguna otra biblioteca que pueda accederse al sistema ya que podemos un problema local y solamente vernos afectados desde el interior de la biblioteca y no desde el nodo donde se aloja el SERVIDOR.

El sistema hoy cuenta con 100 usuarios activos 25 bibliotecas y cerca de 700,000 registros bibliográficos es por esto que cualquier reclamo puntual debe ser realizado por correo electrónico o utilizando el formulario con la opción reportar error dentro del sistema.

Cuando se reportan errores debe contemplarse que la persona que recibe la comunicación no puede adivinar En qué pantalla qué registro qué usuario qué lector y otros datos necesarios para evaluar el error. Por esto que siempre que se reporta un error debe aportarse una pantalla una URL un identificador de registro o un dni del usuario para poder hacer el seguimiento y dar una respuesta correcta.

Quiero una nueva opción en el sistema..

Todas las opciones del sistema son desarrolladas en función de las necesidades de las bibliotecas y evaluadas por el área informática del Sid. Para esto debe detallarse completamente la opción requerida y la mejora que supone en el sistema la implementación de dicha mejora.

Usuarios del sistema

Toda la actividad que realizan los usuarios en el sistema queda Registrada es por esto que cada persona debe tener su propio usuario con los procesos adecuados en caso de necesitar un nuevo usuario O cambiar clave deben informarlo al área de informática o dirección del sistema integrado documentación.

